

NEWS RELEASE

所在地 ▶ 東京都渋谷区渋谷 3-25-18
代表者 ▶ 代表取締役会長兼社長 白石 清
● 東証マザーズ コード: 4308 ●

2007年1月31日

利用者の心を掴む Web サイトを実現したい企業 Web 担当者必読

『その Web サイトは、お客様を“おもてなし”していますか？

ー Web ホスピタリティを实践する PIP 導入ガイドー』を無料進呈

株式会社Jストリーム(マザーズ:4308 代表取締役会長兼社長:白石 清)は、企業の Web サイトをより利用者の心を掴むものにする Web 表現、Person in Presentation(PIP)の導入プランニングから事例や効果をまとめた小冊子『その Web サイトは、お客様を“おもてなし”していますか？ ーWeb ホスピタリティを实践する PIP 導入ガイドー』(B5判・40ページ・全ページカラー)を、当社ウェブサイトよりお申し込みいただいた方に無償で配布いたします。

ブロードバンド環境や常時接続が一般化した現在、企業の Web サイトはブランディング、プロモーション、マーケティングのためのツールとしての地位を確立しています。個人は、日常や仕事に役立つ情報を日常的に Web サイトから収集しており、企業側はこれに対応して、SEO対策やCMS導入など、「情報を提供するツール」としての Web サイトを非常に高度なものに進化させてきました。

しかし、豊富な情報を提供しようとするあまり、わかりづらくなったり、情報過多で味気ない Web サイトになってしまう例も散見されます。Jストリームでは、Web サイト上でも実世界と同様のコミュニケーションができる環境が普及した今、企業のサイトはこれまでより更に利用者の視点に立ち、利用者をきちんと「おもてなしする場」としてのあり方を考える段階に来ていると考えています。

今回配布いたします小冊子『その Web サイトは、お客様を“おもてなし”していますか？ ーWeb ホスピタリティを实践する PIP 導入ガイドー』では、Web サイト上で利用者を「おもてなしする」サイト作りのノウハウを、Person in Presentation(PIP)という表現形式を通してご紹介いたします。純粋な情報としてのプレゼンテーションに、「人」が入って案内を行うことで、無機質になりがちな Web サイトという空間に「おもてなしの心」=Web ホスピタリティ、が感じられるようになり、Web サイトを更に効果のあるものに進化させることができます。本書を、Web サイトでのより良いコミュニケーションの構築のために活用していただければと存じます。

▶ お申し込みの方法

- ▶ Jストリームウェブサイト内、「無料小冊子のご案内」ページよりお申し込み下さい。お申し込みから約 1 週間程度で小冊子をお届けいたします。

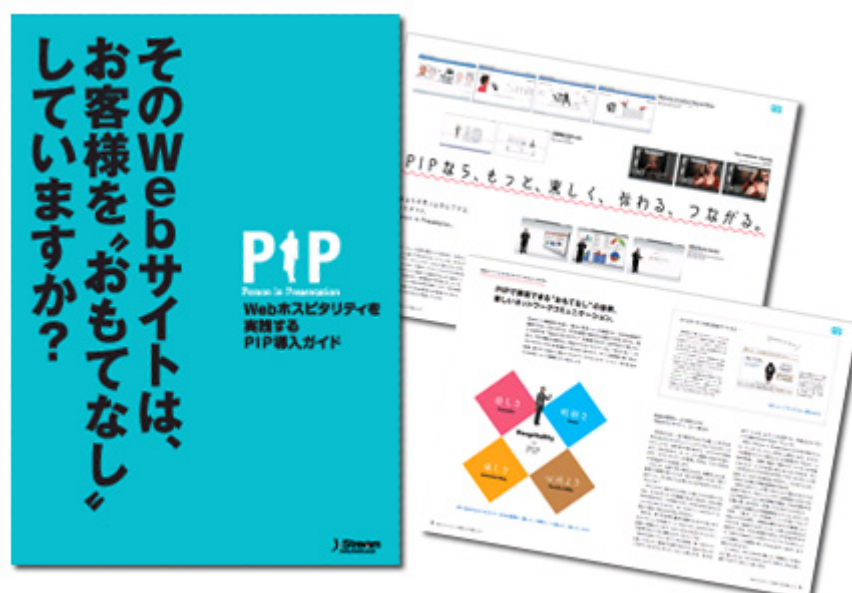
【URL】 <http://www.stream.co.jp/campaign/booklet/index.html>

(冊子の配布は部数がなくなり次第終了となります。)

▶ 冊子内容のご紹介

- ・ Web サイトでの「おもてなし」＝「Web ホスピタリティ」とは？
- ・ PIP によって Web サイトにはどのような効果がもたらされるのか？

導入フローや具体的な事例を通して、「Web ホスピタリティ」を実践するための考え方とその手法をご紹介します。



<ご参考>

■株式会社Jストリームについて

- 社名(商号) : 株式会社Jストリーム
英文社名 : J-Stream Inc.
設立 : 1997 年 5 月
資本金 : 21 億 6,922 万円(2006 年 3 月末現在)
代表者 : 代表取締役会長兼社長 白石 清(しらいし きよし)
本社 : 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-25-18 渋谷ガーデンフロント 10 階
(TEL) 03-4363-7000
URL : <http://www.stream.co.jp/>
事業内容 : (1) インターネットや携帯電話網等を利用した、映像／音声／画像データ等の配信サービス
(2) 映像／音声／画像データ等の配信に関連する各種 ASP サービス
(3) 映像／音声データの配信に関連するソフトウェア・ハードウェア等の開発・販売
(4) インターネットを利用した配信に関するコンサルティングサービス

■本件に関する報道関係お問い合わせ先

株式会社Jストリーム 広報 IR 室 担当:常富
Tel: 03-4363-7100 Email用コンタクトURL: <http://www.stream.co.jp/contact/info.html>